

ANEXO I

Relatório previsto no n.º 1 do artigo 18.º -A do regulamento 273/2021

| Dimensão | Indicador | Unidade | | Observações |
|--|---|--|--|---|
| Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público | Designação Social do operador de serviço público e marca com que operam | - | TRANSDEV NORTE, S.A. | |
| | Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva forma de contratação. | - | Ato de imposição de serviços mínimos de transporte | De acordo com os artigos 16.º ao 19.º do RJSPTP. |
| | Natureza do contrato de serviço público. | - | Determinação de serviços mínimos de transporte | Se o contrato é um contrato de concessão ou um contrato de prestação de serviço, conforme definição do artigo 20.º do RJSPTP. |
| | Caracterização do Contrato de Serviço Público: (i) Designação do contrato; (ii) Identificação da autoridade de transportes concedente; (iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim); (iv) Estão definidas obrigações de serviço público (S/N); (v) Estão definidas compensações financeiras (S/N); (vi) Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho. (v) É atribuída exclusividade (S/N); (vi) Modos de transporte. | - | Ato de Imposição de Serviços mínimos de Transporte Município de Guimarães 15 de maio de 2020 a 31 de dezembro de 2021 Sim Sim Não Não Transporte Rodoviário Coletivo de Passageiros | |
| | Lista das rotas (linhas) contratadas divididas por: (i) Transporte municipal, intermunicipal e inter-regional; | - | Abação – Guimarães (Escola Secundária Martins Sarmento) Abras - Lordelo (EB1) Guimarães - Abação (Jarufe) por Covas, Tabuadelo, S. Simão, Fornalha, Lapinha, Calvos, Gémeos Guimarães – Abação / Calvos, por Pinheiro Guimarães – Abação, por Pinheiro Guimarães - Calvos por Covas, S. Simão e Lapinha Guimarães - Calvos por Pinheiro e Abação Guimarães – Calvos, por Covas e Tabuadelo Guimarães – Fornalha Guimarães – Fornalha, via Covas Guimarães - Lapinha Guimarães - Lapinha, por Covas Guimarães - Lapinha, por Covas e Tabuadelo Guimarães - Lordelo por Nespereira e Agras Guimarães – Lordelo, por Agras Guimarães – Matamá por S. Simão e Lapinha Guimarães – Penha, via Belos Ares / Matamá Guimarães – Penha, via Covas / Fornalha Guimarães – Penha, via Covas e Tabuadelo Guimarães – Pinheiro (Marcado) Guimarães - S. Faustino (Por S. Simão, S. Faustino, Fornalha e Calvos) Guimarães - S. Faustino por Covas e Tabuadelo Guimarães – S. Paio Guimarães (Covas) - Abação (Escola EB2,3 de Abação) Jarufe - Abação (Escola EB2,3 de Abação) Lordelo – Guimarães Lordelo - Guimarães por Nespereira Lordelo - Lordelo (EB1) Lordelo (Cabeça de Porco) – Lordelo (EB1) Lordelo (Cima) – Lordelo (EB1) Lordelo (Cruzamento) – Lordelo (Ciclo) Matamá - Guimarães Nespereira - Lordelo (EB1) Paraiso - Abação (Escola EB2,3 de Abação) Pinheiro (Marcado) - Abação (Escola EB2,3 de Abação) S. Faustino - Abação (Escola EB2,3 de Abação), por Paraiso, Gémeos, Calvos, Lapinha S. Faustino - Abação (Escola EB2,3 de Abação), por S. Simão S. Faustino - Guimarães S. Paio de Vizela - Guimarães Serzedelo - Guimarães por Nespereira Serzedelo - Guimarães por Nespereira e Agras | |
| | (ii) Transporte regular e transporte flexível. | | | |
| | Mapa do município com o desenho das rotas (linhas) contratadas e identificação das povoações com mais de 40 habitantes. | - | - | |
| | N.º de linhas exploradas e respetiva extensão. | Un. | 41 linhas | Inclui as variantes, as parcelares e as noturnas. |
| | N.º de circulações: (i) Totais anuais; (i) Média diária nos dias úteis; (ii) Média diária nos fins de semana e feriados. | Un. | 21983 90 29 | |
| | % da população do município servida por transportes públicos. | % | 99% (considerando o tempo máximo de deslocação a uma paragem de 15 min.) | |
| N.º de veículos.km produzidos. | 10³ VKm | 574 | | |
| N.º de lugares.km produzidos. | 10⁶ LKkm | - | | |
| Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço: (i) Títulos ocasionais; (ii) Títulos monomodais; (iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas; | - | bilhete simples; meio bilhete; ida e volta; cartão valor; pré-comprado passe social; passe estudante; passe 4_18; passe sub23 | | |
| N.º de passageiros transportados. | Un. | 198637 | | |
| N.º de passageiros.km transportados. | 10³ PKm | 114066 | | |
| Taxa de ocupação média anual da frota. | % | - | | |
| Taxa de fraude detetada. | % | - | | |
| Número de veículos da frota por: (i) Fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros); (ii) Norma ambiental EURO; (iii) Acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada (S/N); (iv) Lotação. | Un. | - - - - | | |
| Idade média da frota | Anos | - | | |

| Dimensão | Indicador | Unidade | | Observações |
|-----------------------------------|---|------------|---|---|
| Indicadores Económico-Financeiros | Receitas tarifárias anuais por título de transporte. (i) Passe Estudante (ii) Passe combinado (iii) Passe 4_18@escola.tp (iv) Passe sub23@superior.tp (v) Passe (vi) Simples e motorista (vii) Pré-comprados | 10³ Euro | 114 0 5 3 68 60 5 | |
| | Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação: (i) Compensações por obrigações de serviço público; (ii) Remuneração pela prestação do serviço público; (iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+); (iv) Outros subsídios à exploração; (v) Outros gastos. | 10³ Euro | 509 | Valor sem IVA. No entanto o IVA é suportado pelo Município de Guimarães, pelo que é custo |
| | Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros: (i) Em material circulante; (ii) Outros investimentos. | 10³ Euro | - | |
| Qualidade e segurança | Índice de regularidade (IR). | % | - | IR = (N.º de serviços suprimidos)/(N.º total de serviços programados) |
| | Índice de pontualidade (IP5). | % | - | IP5 = (N.º de serviços com atraso ≤ 5 min. no destino)/(N.º total de serviços) |
| | Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros. | - | - | |
| | N.º de reclamações por motivo. | Un. | - | |
| | Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, online pontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas). | - | Bilheteira (Central de Camionagem) https://www.transdev.pt/ | |
| | N.º de acidentes de viação (safety), por tipo de acidente. | Un. | - | |
| Sustentabilidade | N.º de incidentes de segurança (security) | Un. | - | |
| | Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros. | tCO2eq | - | |
| | Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros). | L, kWh, m³ | - | |

Nota 1: Nas informações solicitadas são válidos os conceitos e definições do RJSPPT, do Regulamento n.º 430/2019, publicado no Diário da República, 2.ª série, n.º 94, de 16 de maio de 2019 e da Informação da AMT às autoridades de transporte relativa aos indicadores de monitorização e supervisão, de 27 de setembro de 2018 e publicado no seu site.
Nota 2: A ausência de informação total ou parcial ou com a desagregação sugerida, poderá/deverá ser justificada, designadamente em função de circunstâncias locais.
Nota 3: Caso sejam necessários esclarecimentos, poderá ser utilizado o endereço: ds@amt-autoridade.pt