ANEXO I

Relatório previsto no n.º 1 do artigo 18.º -A do regulamento 273/2021

Dimensão	Indicador	Unidade	Valor	Observações
	Designação Social do operador de serviço público e marca com que operam	-	Guimabus - Empresa Transportes de Guimarães, Unipessoal Lda / Guimabus	
	Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva forma de contratação.	-	Contrato	De acordo com os artigos 16.º ao 19.º do RJSPTP.
	Natureza do contrato de serviço público.	-	Contrato de Concessão	Se o contrato é um contrato de concessão ou um contrato de prestação de serviço, conforme definição do artigo 20.º do RJSPTP.
	Caracterização do Contrato de Serviço Público:			
	(i) Designação do contrato;		Contrato de Concessão de Serviço Público de Transporte Rodoviário de Passageiros no Município de Guimarães	
	(ii) Identificação da autoridade de transportes concedente;		Município de Guimarães	
	(iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim);		01/01/2022 a 31/12/2031	
	(iv) Estão definidas obrigações de serviço público (S/N);		Sim	
	(v) Estão definidas compensações financeiras (S/N);		Sim	
	(vi) Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho.		Sim	
	(v) É atribuída exclusividade (S/N);	-	Sim, excetuando: a) Aos serviços públicos de transporte rodoviário de passageiros de Âmbito Municipal em que ocorra sobreposição com os serviços públicos de transporte rodoviário de passageiros de Âmbito Intermunicipal com incidência na área geográfica do Município de Guimarães que vierem a ser explorados pelos Operadores contratados por outras Autoridades de Transporte. b) Aos serviços públicos de transporte rodoviário de passageiros de Âmbito Intermunicipal com origem e/ou destino no Município de Guimarães. c) Aos serviços públicos de transporte rodoviário de passageiros de Âmbito Inter-Regional. d) Aos serviços públicos de transporte rodoviário de passageiros de caráter social (sem custos para os utilizadores), eventualmente explorado pelo Município de Guimarães ou por seu operador interno, designadamente no âmbito do Transporte Público Flexível.	
	(vi) Modos de transporte.		Transporte Rodoviário Coletivo de Passageiros	
	Lista das rotas (linhas) contratadas divididas por:		(I)	
	(i) Transporte municipal, intermunicipal e inter-regional;		003 - Linha Cidade (via Azurém e Madre Deus) - Transporte Municipal - Transporte Regular	
	(ii) Transporte regular e transporte flexível.		004 - Linha Cidade (via Toural e EB23 João Meira) - Transporte Municipal - Transporte Regular	
			011 - Moreira de Cónegos | Gandarela - Transporte Municipal - Transporte Regular	
			012 - Circular Carvalhos - Abação - Transporte Municipal - Transporte Regular	
			014 - Circular Pinheiro - Abação - Transporte Municipal - Transporte Regular	
			021 - Paço Vieira - Transporte Municipal - Transporte Regular	
			022 - Penha (via Matamá e S. Romão) - Transporte Municipal - Transporte Regular	
			031 - Circular Margaride - Pedroso - Transporte Municipal - Transporte Regular	
			032 - Circular Azurém - Pedroso - Transporte Municipal - Transporte Regular	
			041 - Circular Silvares - Parque Industrial - Transporte Municipal - Transporte Regular	

ANEXO I

Relatório previsto no n.º 1 do artigo 18.º -A do regulamento 273/2021

Dimensão	Indicador	Unidade	Valor	Observações
Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público		-	042 - Circular Fermentões - Parque Industrial - Transporte Municipal - Transporte Regular 051 - Costa (São Roque) - Transporte Municipal - Transporte Regular 061 - Circular Pencelo - Selho S. Lourenço - Transporte Municipal - Transporte Regular 062 - Circular Aldão - Selho S. Lourenço - Transporte Municipal - Transporte Regular 063 - Fermentões (via Grisel) - Transporte Municipal - Transporte Regular 070 - Circular Casas Novas - Pevidém - Transporte Municipal - Transporte Regular 071 - Circular Covas - Pevidém - Transporte Municipal - Transporte Regular 072 - Circular Santiago de Candoso - Pedral - Transporte Municipal - Transporte Regular 073 - Circular Mascotelos - Pedral - Transporte Municipal - Transporte Regular 081 - Gondar - Transporte Municipal - Transporte Regular 082 - Circular Silvares - Selho S. Cristóvão - Transporte Municipal - Transporte Regular 083 - Circular Candoso S. Martinho - Selho S. Cristóvão - Transporte Municipal - Transporte Regular 084 - Gondar (via Candoso S. Martinho) - Transporte Municipal - Transporte Regular 101 - Guimarães - Lordelo (via Pevidém) - Transporte Municipal - Transporte Regular 103 - Taipas - Joane (via Brito) - Transporte Municipal - Transporte Regular 104 - Pevidém - Taipas (via Brito) - Transporte Municipal - Transporte Regular 105 - Pevidém (Arcol) - Taipas (via Campelos) - Transporte Municipal - Transporte Regular 120 - Ponte Serves - Joane (Secundária) (via Airão e Monte Alvar) - Transporte Municipal - Transporte Regular 121 - Guimarães - Airão (via Vermil) - Transporte Municipal - Transporte Regular 122 - Guimarães - Joane (via Leitões) - Transporte Municipal - Transporte Regular 123 - Circular Brito - Leitões - Ronfe (EB23) - Transporte Municipal - Transporte Regular 124 - Ronfe (Poça) - Joane (via Leitões) - Transporte Municipal - Transporte Regular 125 - Ronfe (EB23) - Brito - Transporte Municipal - Transporte Regular 128 - Santa Luzia - Ronfe (Somelos) (via Monte Alvar) - Transporte Municipal - Transporte Regular 151 - Morreira - Taipas (via Longos) - Transporte Municipal - Transporte Regular 158 - Garfe - Taipas (via Gondomar) - Transporte Municipal - Transporte Regular 159 - Corvite - Taipas (via Sande S. Clemente) - Transporte Municipal - Transporte Regular 160 - Circular Taipas - Brito - Campelos - Taipas - Transporte Municipal - Transporte Regular 161 - Taipas - Guimarães (via Caneiros) - Transporte Municipal - Transporte Regular	

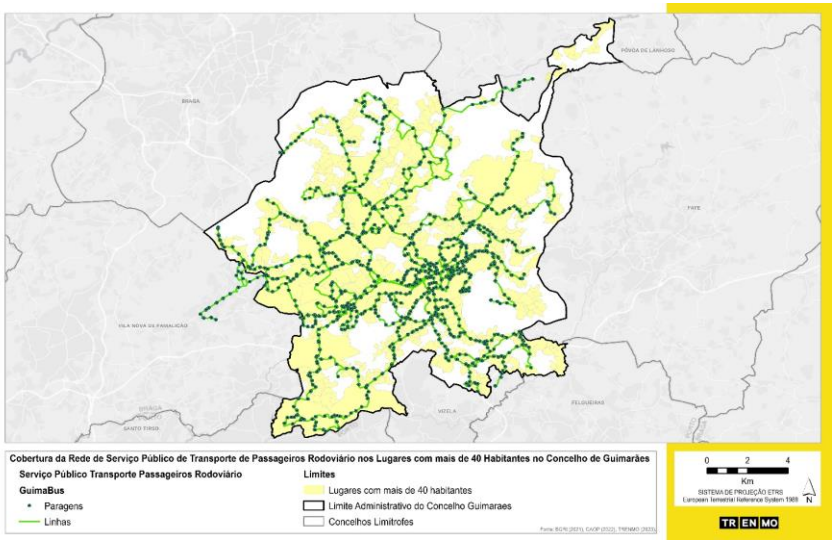
ANEXO I

Relatório previsto no n.º 1 do artigo 18.º -A do regulamento 273/2021

Dimensão	Indicador	Unidade	Valor	Observações
			162 - Taipas - Guimarães (via Brito) - Transporte Municipal - Transporte Regular	
			163 - Guimarães - Briteiros Sta. Leocádia (via Esp. Guimarães e Taipas) - Transporte Municipal - Transporte Regular	
			164 - Guimarães - Garfe (via Gondomar) - Transporte Municipal - Transporte Regular	
			170 - Guimarães - Gonça (via S. Torcato) - Transporte Municipal - Transporte Regular	
			171 - Quintães - Guimarães (via S. Torcato e Atães) - Transporte Municipal - Transporte Regular	
			172 - Guimarães - Atães - Transporte Municipal - Transporte Regular	
			173 - S. Torcato (EB23) - Atães (via Gominhães) - Transporte Municipal - Transporte Regular	
			180 - Pinheiro - Guimarães (via S. Faustino e Covas) - Transporte Municipal - Transporte Regular	
			181 - Guimarães - S. Paio de Vizela (via Penteeiros) - Transporte Municipal - Transporte Regular	
			182 - Calvos - Guimarães (via Pinheiro) - Transporte Municipal - Transporte Regular	
			185 - Abação (EB23) - S. Faustino (via Calvos) - Transporte Municipal - Transporte Regular	
			188 - Guimarães - S. Faustino - Transporte Municipal - Transporte Regular	
			189 - Calvos - Guimarães (via Penteeiros) - Transporte Municipal - Transporte Regular	
			192 - Serzedelo - Lordelo (Est.) (via ZI Agras) - Transporte Municipal - Transporte Regular	
			N11 - Circular Nespereira - Carvalhos - Transporte Municipal - Transporte Regular	
			N21 - Circular Pedroso - Belos Ares - Transporte Municipal - Transporte Regular	
			N41 - Circular Silvares - Parque Industrial - Transporte Municipal - Transporte Regular	
			N42 - Circular Fermentões - Parque Industrial - Transporte Municipal - Transporte Regular	
			N51 - Costa (São Roque) - Transporte Municipal - Transporte Regular	
			N71 - Santo Amaro (via Salgueiral) - Transporte Municipal - Transporte Regular	
			N82 - Circular Silvares - Gondar - Transporte Municipal - Transporte Regular	
			N83 - Circular S. Martinho Candoso - Gondar - Transporte Municipal - Transporte Regular	

ANEXO I

Relatório previsto no n.º 1 do artigo 18.º -A do regulamento 273/2021

Dimensão	Indicador	Unidade	Valor	Observações
	Mapa do município com o desenho das rotas (linhas) contratadas e identificação das povoações com mais de 40 habitantes.	-	
Oferta	N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.	Un.	Nº de linhas (variantes, parcelares e noturnas): 230 Extensão total: 3 005,925 km	Inclui as variantes, as parcelares e as noturnas.
	N.º de circulações: (i) Totais anuais; (i) Média diária nos dias úteis; (ii) Média diária nos fins de semana e feriados.	Un.	 318 912 1 052 539	
	% da população do município servida por transportes públicos.	%	83,20%	
	N.º de veículos.km produzidos.	10^3 VKm	3 782,177	
	N.º de lugares.km produzidos.	10^6 LKm	31,798	

ANEXO I

Relatório previsto no n.º 1 do artigo 18.º -A do regulamento 273/2021

Dimensão	Indicador	Unidade	Valor	Observações
	Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço: (i) Títulos ocasionais; (ii) Títulos monomodais; (iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas;	-		
Procura	N.º de passageiros transportados.	Un.	4 109,657	
	N.º de passageiros.km transportados.	10^3 PKm	7 094 556	
	Taxa de ocupação média anual da frota.	%	21,36%	
	Taxa de fraude detetada.	%	-	
	Número de veículos da frota por: (i) Fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidadee outros); (ii) Norma ambiental EURO; (iii) Acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada(S/N);	Un.		

Distância (km)	Bilhete Simples		Pré-comprado (10 viagens)	Passe Mensal	Passe Mensal CIM AVE		Passe Mensal CIM AVE + CP	Passe Mensal CP	4_18 A ou Sub_23	4_18 B ou Sub_23 25%	Passe Antigo Combatente	Passe Mais 65	Passe Reformado	Passe Universitário		Passe Mobilidade Condicionada
	Inteiro	Meio			Residente	Residente - Máximo 30€								Residente	Não-Residente	
Zona Cidade	1,45 €	0,75 €	13,10 €	17,15 €	8,58 €	8,58 €	0,00 €	8,58 €	6,86 €	12,86 €	0,00 €	8,60 €	14,35 €	0,00 €	8,58 €	4,29 €
0 a 2	1,05 €	0,50 €	9,35 €	28,30 €	14,15 €	14,15 €	0,00 €	14,15 €	11,30 €	21,25 €	0,00 €	8,60 €	14,35 €	0,00 €	14,15 €	7,08 €
3 a 4	1,45 €	0,75 €	13,10 €	28,30 €	14,15 €	14,15 €	0,00 €	14,15 €	11,30 €	21,25 €	0,00 €	8,60 €	14,35 €	0,00 €	14,15 €	7,08 €
5 a 6	1,95 €	0,95 €	17,35 €	40,35 €	20,18 €	20,18 €	0,00 €	20,18 €	16,15 €	30,25 €	0,00 €	8,60 €	14,35 €	0,00 €	20,18 €	10,09 €
7 a 8	2,15 €	1,05 €	19,25 €	40,35 €	20,18 €	20,18 €	0,00 €	20,18 €	16,15 €	30,25 €	0,00 €	8,60 €	14,35 €	0,00 €	20,18 €	10,09 €
9 a 10	2,25 €	1,10 €	20,15 €	50,90 €	25,45 €	25,45 €	0,00 €	25,45 €	20,35 €	38,15 €	0,00 €	8,60 €	14,35 €	0,00 €	25,45 €	12,73 €
11 a 12	2,35 €	1,15 €	21,10 €	50,90 €	25,45 €	25,45 €	0,00 €	25,45 €	20,35 €	38,15 €	0,00 €	8,60 €	14,35 €	0,00 €	25,45 €	12,73 €
13 a 14	2,45 €	1,20 €	22,05 €	62,90 €	31,45 €	30,00 €	0,00 €	31,45 €	25,15 €	47,15 €	0,00 €	8,60 €	14,35 €	0,00 €	31,45 €	15,73 €
15 a 16	2,60 €	1,30 €	23,45 €	62,90 €	31,45 €	30,00 €	0,00 €	31,45 €	25,15 €	47,15 €	0,00 €	8,60 €	14,35 €	0,00 €	31,45 €	15,73 €
17 a 18	2,80 €	1,40 €	25,30 €	73,25 €	36,63 €	30,00 €	0,00 €	36,63 €	29,30 €	54,95 €	0,00 €	8,60 €	14,35 €	0,00 €	36,63 €	18,31 €
19 a 20	2,95 €	1,50 €	26,70 €	73,25 €	36,63 €	30,00 €	0,00 €	36,63 €	29,30 €	54,95 €	0,00 €	8,60 €	14,35 €	0,00 €	36,63 €	18,31 €
21 a 22	3,25 €	1,60 €	29,05 €	73,25 €	36,63 €	30,00 €	0,00 €	36,63 €	29,30 €	54,95 €	0,00 €	8,60 €	14,35 €	0,00 €	36,63 €	18,31 €
23 a 24	3,40 €	1,70 €	30,45 €	73,25 €	36,63 €	30,00 €	0,00 €	36,63 €	29,30 €	54,95 €	0,00 €	8,60 €	14,35 €	0,00 €	36,63 €	18,31 €
25 a 28	3,60 €	1,80 €	32,40 €	73,25 €	36,63 €	30,00 €	0,00 €	36,63 €	29,30 €	54,95 €	0,00 €	8,60 €	14,35 €	0,00 €	36,63 €	18,31 €
29 a 32	3,80 €	1,90 €	34,20 €	73,25 €	36,63 €	30,00 €	0,00 €	36,63 €	29,30 €	54,95 €	0,00 €	8,60 €	14,35 €	0,00 €	36,63 €	18,31 €
33 a 36	4,05 €	2,05 €	36,55 €	73,25 €	36,63 €	30,00 €	0,00 €	36,63 €	29,30 €	54,95 €	0,00 €	8,60 €	14,35 €	0,00 €	36,63 €	18,31 €
Suporte titulo	-	-	0,50 €	5,00 €	5,00 €	5,00 €	5,00 €	5,00 €	5,00 €	5,00 €	5,00 €	5,00 €	5,00 €	5,00 €	5,00 €	5,00 €

Fonte de Energia	Número de Veículos
ELETRICO	22
GASOLEO	58
Total Geral	80

Padrão de Emissões	Número de Veículos
EURO V	32
EURO VI	26
ELETRICO	22
Total Geral	80

Acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada	Número de Veículos
Sim	80
Total Geral	80

ANEXO I

Relatório previsto no n.º 1 do artigo 18.º -A do regulamento 273/2021

<table>
<tr><th>Dimensão</th><th>Indicador</th><th>Unidade</th><th>Valor</th><th>Observações</th></tr>
<tr><td rowspan="2">Material circulante (frota)</td><td>(iv) Lotação.</td><td></td><td><table><tr><th>Lotação Total (Sentados e a pé)</th><th>Número de Veículos</th></tr><tr><td>23</td><td>5</td></tr><tr><td>68</td><td>17</td></tr><tr><td>70</td><td>3</td></tr><tr><td>76</td><td>10</td></tr><tr><td>77</td><td>1</td></tr><tr><td>80</td><td>26</td></tr><tr><td>81</td><td>2</td></tr><tr><td>87</td><td>2</td></tr><tr><td>91</td><td>3</td></tr><tr><td>92</td><td>2</td></tr><tr><td>94</td><td>2</td></tr><tr><td>99</td><td>6</td></tr><tr><td>100</td><td>1</td></tr><tr><td>Total Geral</td><td>80</td></tr></table></td><td></td></tr>
<tr><td>Idade média da frota</td><td>Anos</td><td>5,66</td><td></td></tr>
<tr><td rowspan="3">Indicadores Económico-Financeiros</td><td>Receitas tarifárias anuais por título de transporte.</td><td>10^3 Euro</td><td><table><tr><td>Receitas de passes 4_18, sub23 e social+</td><td>5,258</td></tr><tr><td>Receitas de outros passes</td><td>1 093,713</td></tr><tr><td>Receita de títulos ocasionais</td><td>787,574</td></tr><tr><td>Suportes de Títulos de Transportes</td><td>77,137</td></tr><tr><td>Receitas tarifárias do operador (bilhética)</td><td>1 963,683</td></tr></table></td><td>Receita de Bilhética</td></tr>
<tr><td>Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação:
(i) Compensações por obrigações de serviço público;
(ii) Remuneração pela prestação do serviço público;
(iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+);
(iv) Outros subsídios à exploração;
(v) Outros gastos.</td><td>10^3 Euro</td><td>
1735,138
0
0
0
306,500</td><td>Valor sem IVA. No entanto o IVA é suportado pelo Município de Guimarães, pelo que é custo.</td></tr>
<tr><td>Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros:
(i) Em material circulante;
(ii) Outros investimentos.</td><td>10^3 Euro</td><td>
0
0</td><td></td></tr>
<tr><td rowspan="3"></td><td>Índice de regularidade (IR).</td><td>%</td><td>99,90%</td><td>IR = (N.º de serviços suprimidos)/(N.º total de serviços programados).</td></tr>
<tr><td>Índice de pontualidade (IP5).</td><td>%</td><td>69,50%</td><td>IP5 = (N.º de serviços com atraso ≤ 5 min. no destino)/(N.º total de serviços).</td></tr>
<tr><td>Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros.</td><td>-</td><td>-</td><td></td></tr>
</table>

ANEXO I

Relatório previsto no n.º 1 do artigo 18.º -A do regulamento 273/2021

<table>
<tr><th>Dimensão</th><th>Indicador</th><th>Unidade</th><th>Valor</th><th>Observações</th></tr>
<tr><td rowspan="5">Qualidade e segurança</td><td>N.º de reclamações por motivo.</td><td>Un.</td><td>
<table>
<tr><th>Motivo</th><th>Nº de reclamações</th></tr>
<tr><td>Exercício da atividade</td><td>537</td></tr>
<tr><td>Informação/Informação pré-contratual</td><td>23</td></tr>
<tr><td>Práticas comerciais/Publicidade</td><td>0</td></tr>
<tr><td>Qualidade de atendimento</td><td>72</td></tr>
<tr><td>Irregularidades no Livro de Reclamações</td><td>0</td></tr>
<tr><td>Cumprimento defeituoso/Não conforme o contrato/Incumprimento</td><td>0</td></tr>
<tr><td>Cláusulas contratuais/Alteração clausulas contratuais</td><td>0</td></tr>
<tr><td>Preços/Pagamentos/Bilheteiras</td><td>113</td></tr>
<tr><td>Tarifário</td><td>0</td></tr>
<tr><td>Faturação/Faturação incorreta</td><td>0</td></tr>
<tr><td>Assistência Tecnica/Assistencia pos-venda</td><td>0</td></tr>
<tr><td>Meio ambiente</td><td>0</td></tr>
<tr><td>Higiene e Segurança</td><td>0</td></tr>
<tr><td>Horários de funcionamento</td><td>0</td></tr>
<tr><td>Infraestruturas</td><td>0</td></tr>
<tr><td>Proteção de dados pessoais</td><td>0</td></tr>
<tr><td>Outros</td><td>52</td></tr>
<tr><td>Total</td><td>797</td></tr>
</table>
</td><td></td></tr>
<tr><td>Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, online pontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas.</td><td>-</td><td>Formas e Locais de Atendimento:
- Físico – Bilheteira Guimabus Estação Central de Camionagem de Guimarães;
- Telefónico – Linha de Apoio ao Cliente – 253 780 800 – Segunda a Sexta, das 09:00 às 18.00;
- Online – Formulário Site Guimabus e email apoiocliente@guimabus.pt.
Pontos de Vendas de Bilhetes:
- 1 Local de Venda e Carregamento de Bilhetes e Passes (Bilheteira Estação Central de Camionagem) e locais de carregamento de passes (Rede Pagaqui/Saltpay).
- Aplicações Informáticas: Site, Aplicação (apenas para android) e disponibilização atualizada do GTFS no Google Maps.</td><td></td></tr>
<tr><td>N.º de acidentes de viação (safety), por tipo de acidente.</td><td>Un.</td><td>186 Colisões</td><td>Apenas foram registadas colisões.</td></tr>
<tr><td>N.º de incidentes de segurança (security)</td><td>Un.</td><td>16</td><td></td></tr>
<tr><td rowspan="2">Sustentabilidade</td><td>Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros.</td><td>tCO2eq</td><td>113,367</td><td></td></tr>
<tr><td>Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros).</td><td>L, KWh, m^3</td><td>Gasóleo: 1 344 748,84 L

Eletricidade: 9 635 856,51 kWh

Gás Natural: 0 m3</td><td></td></tr>
</table>

Nota 1: Nas informações solicitadas são válidos os conceitos e definições do RJSPTP, do Regulamento n.º 430/2019, publicado no Diário da República, 2.ª série, n.º 94, de 16 de maio de 2019 e da Informação da AMT às autoridades de transporte relativa aos indicadores de monitorização e supervisão, de 27 de setembro de 2018 e publicado no seu site.
Nota 2: A ausência de informação total ou parcial ou com a desagregação sugerida, poderá/deverá ser justificada, designadamente em função de circunstancialismos locais.
Nota 3: Caso sejam necessários esclarecimentos, poderá ser utilizado o endereço: ds@amt-autoridade.pt