RELATÓRIO ANUAL RELATIVO AO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS PREVISTO NO ARTIGO 7.º DO REGULAMENTO (CE) 1370/2007

2020

Dimensão	Indicador	Unidade		Observações
Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público	Designação Social do operador de serviço público e marca com que operam	-	Transurbanos de Guimarães - Transportes Públicos, Lda	
	Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva forma de contratação.	-	Contrato	De acordo com os artigos 16.º ao 19.º do RJSPTP.
	Natureza do contrato de serviço público.	-	Contrato de Concessão	Se o contrato é maioritariamente de um contrato de concessão ou um contrato de prestação de serviço, conforme definição do artigo 20.º do RJSPTP.
	Caracterização do Contrato de Serviço Público: (i) Designação do contrato; (ii) Identificação da autoridade de transportes concedente; (iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim); (iv) Estão definidas obrigações de serviço público (S/N); (v) Estão definidas compensações financeiras (S/N); (vi) Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho. (v) É atribuída exclusividade (S/N); (vi) Modos de transporte.	-	(i) Contrato de Concessão de Exploração do Serviço Público de Transportes Coletivos Urbanos de Guimarães (ii) Município de Guimarães (iii) 02/03/2001 a 01/03/2021 (iv) Sim (v) Não (vi) Não (v) Não (vi) Transporte Rodoviário Coletivo de Passageiros	
	Lista das rotas (linhas) contratadas divididas por:	-	(i.) Transporte municipal regular Nespereira Carvalhos Nespereira (Via Carvalhos)-Rede Nocturna Belos Ares Belos Ares (Via Azurém)-Rede Nocturna Monte Largo (Via Margande) Linha Cidade Pedroso (Via Cano) Pedroso (Via Azurém) Parque Industrial (Via Silvares) Parque Industrial (Via Silvares e Vilar)-Rede Nocturna São Roque (Escolas) São Roque (Montinho) Vilar Parque Industrial (Via Motelo e Vilar)-Rede Nocturna Parque Industrial (Via Motelo) Fermentões (Via Grisel) Santo Amaro (Via Salgueiral) São Martinho de Candoso (Via Covas) Gondar São Martinho de Candoso (Via Pisca e Gondar) São Martinho de Candoso (Via Pisca) São Cristovão de Selho São Tiago de Candoso Circuito 1-Pevidém Via Santo Amaro-Rede Nocturna Circuito 2-Pevidém Via Pisca-Rede Nocturna	
	Mapa do município com o desenho das rotas (linhas) contratadas e identificação das povoações com mais de 40 habitantes.	-		
Oferta	N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.	Un.	29 linhas 430 km (em ambos os sentidos)	Inclui as variantes, as parcelares e as noturnas.
	N.º de circulações: (i) Totais anuais; (ii) Média diária nos dias úteis; (iii) Média diária nos fins de semana e feriados.	Un.	(i) 227033 previstas e 236107 realizadas (ii) (iii)	
	% da população do município servida por transportes públicos.	%	99% (considerando o tempo máximo de deslocação a uma paragem de 15 min.)	
	N.º de veículos.km produzidos.	10 ³ VKm	11386945,69	
	N.º de lugares.km produzidos.	10 ⁶ LKkm	1172855,406	
	Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço: (i) Títulos ocasionais; (ii) Títulos monomodais; (iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas;	-	Bilhete de bordo: 1,80 € Multiviagens (séries de 10): - Tarifa I (1 e 2 zonas): 10,08 € - Tarifa II (3 e 4 zonas): 11,88 € - Tarifa III (5 e 6 zonas): 14,40 € - Tarifa IV (7 zonas): 15,12 € Passes Tipo I (1 zona): 21,30 € Tipo II (2 zonas): 33,90 € Tipo III (3 zonas): 42,70 € Tipo IV (geral): 50,00 € Tipo V (3ª Idade): 14,30 € Passes Combinados Tipo I (A1): 5,40 € Tipo I (BA2): 9,90 € Tipo I (CA3): 14,70 € Tipo I (Geral): 23,30 €	
Procura	N.º de passageiros transportados.	Un.	1755782	
	N.º de passageiros.km transportados.	10 ³ PKm	7939,83246	
	Taxa de ocupação média anual da frota.	%	17	
	Taxa de fraude detetada.	%		
Material circulante (frota)	Número de veículos da frota por: (i) Tipo de combustível; (ii) Por norma ambiental EURO; (iii) Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada; (iv) Por lotação.	Un.	Lotação média: 103 passageiros	
	Idade média da frota	Anos	10	
Indicadores Económico-Financeiros	Receitas tarifárias anuais por título de transporte.	10 ³ Euro	Receita Tarifária Total: 965,468	Valor com IVA
	Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação: (i) Compensações por obrigações de serviço público; (ii) Remuneração pela prestação do serviço público; (iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+); (iv) Outros subsídios à exploração; (v) Outros gastos.	10 ³ Euro	0 0 318,19826 0 0	Valor com IVA. Inclui participações do PART e da Divisão de Ação Social, no âmbito dos passes 65+ e Passe Pessoa Mobilidade Condicionada.
	Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros: (i) Em material circulante; (ii) Outros investimentos.	10 ³ Euro		
	Qualidade e segurança			
Sustentabilidade	Índice de regularidade (IR).	%		IR = (N.º de serviços suprimidos)/(N.º total de serviços programados)
	Índice de pontualidade (IP5).	%		IP5 = (N.º de serviços com atraso ≤ 5 min. no destino)/(N.º total de serviços)
	Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e aos utilizadores.	-		
	N.º de reclamações por motivo: Atendimento ao público; formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, online), pontos de venda de bilhetes, aplicações informáticas.	Un.		Bilheteira (Central de Camionagem e Alameda de S. Dâmaso)
	N.º de acidentes de viação (safety), por tipo de acidente. N.º de incidentes de segurança (security)	Un.		
Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros.	tCO2eq			
Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros).	L, kWh, m ³			

Nota 1: Nas informações solicitadas são válidos os conceitos e definições do RJSPTP, do Regulamento n.º 430/2019, publicado no Diário da República, 2.ª série, n.º 94, de 16 de maio de 2019 e da Informação da AMT às autoridades de transporte relativa aos indicadores de monitorização e supervisão, de 27 de setembro de 2018 e publicado no seu site.
Nota 2: A ausência de informação total ou parcial ou com a desagregação sugerida, poderá/deverá ser justificada, designadamente em função de circunstâncias locais.
Nota 3: Caso sejam necessários esclarecimentos, poderá ser utilizado o endereço: ds@amt-autoridade.pt

RELATÓRIO ANUAL RELATIVO AO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS PREVISTO NO ARTIGO 7.º DO REGULAMENTO (CE) 1370/2007

2020			
Dimensão	Indicador	Unidade	Observações
Identificação dos Operadores e dos Contratos de Serviço Público	Designação Social do operador de serviço público e marca com que operam	-	Arriva Portugal - Transportes, Lda
	Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva forma de contratação.	-	Autorização Provisória
	Natureza do contrato de serviço público.	-	
	Caracterização do Contrato de Serviço Público:		
	(i) Designação do contrato;		(i) Autorização para a exploração de serviço público de transporte regular de passageiros
	(ii) Identificação da autoridade de transportes concedente;		(ii) Município de Guimarães
	(iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim);		(iii) 07/11/2019 a 31/12/2021
	(iv) Estão definidas obrigações de serviço público (S/N);		(iv) Sim
	(v) Estão definidas compensações financeiras (S/N);		(v) Não
	(vi) Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho.		(vi) Não
(v) É atribuída exclusividade (S/N);		(v) Não	
(vi) Modos de transporte.		(vi) Transporte Rodoviário Coletivo de Passageiros	
Lista das rotas (linhas) contratadas divididas por:		(i.) Transporte municipal regular 1111 - Ponte Serves - Joane (Escolas) Via Ia Esc. Sec. Ciclista, Portela Mogege, Cimo Pele e M.Alv 1210 - Guimarães - Airão (Curviã) Via Brito Sequito, Penedinho e Santa Luzia 1212 - Ronfe (Esc) - Airão (Curviã) - Via Brito Cz, Penedinho e Santa Luzia 1230 - Esc. Ronfe - Santa Luzia (Joane) Via Brito Cz, Leitões e Cachadinha 1231 - Esc. Ronfe - Santa Luzia (Joane) Via Brito Sequito e Leitões 1250 - Ronfe (Escola) - S. João Ponte (Escola) Via Brito Sequito, Borreiros e Taipas (Esc Prep) 1251 - Ronfe (Escola) - Brito (Café Táxi) Via Brito IG e Sequito 1260 - Pevidém (Feira) - Taipas Via Lameirinho, Café Táxi e Brito Sequito 1261 - Pevidém (Lameirinho) - Taipas Via Botijos e S. Clemente (Cabrera) 1262 - Pevidém (Lameirinho) - S. João de Ponte Via Café Táxi, Brito Sequito e Taipas 1280 - Joane (Santa Luzia) - Ronfe (Somelos) Via Monte Alvar 1290 - Pevidém (Arco) - Taipas Via Silveiras, Campelos e S. João de Ponte 1570-S.Clemente (Igreja) - Esc. Básica de Igreja (S. Martinho de Sande) 1583 - Borda - Taipas (Esc. Sec.) Via Souto S. Salvador, Careta, Serração e Esc. S.J. Ponte 1584 - Borda - Taipas (Esc. Sec.) Via Prazins Sto Tirso (Centro) e Esc. S.J. Ponte 1585 - Gondomar - Briteiros (Esc) Via Souto Sta Maria 1586 - Borda - Briteiros (Esc) Via Prazins e Careta 1590 - Corvite IG - Taipas (Esc. Sec) Via Escola S.J. Ponte 1591 - Corvite IG - Taipas (Esc. Sec) Via S.J. Ponte (Esc) e S. Clemente (Igreja) 1592 - Corvite IG - Taipas (Esc. Sec) Via Rotunda do Ave e S.J. Ponte (Esc) 1600 - Taipas (Esc. Sec.) Taipas (Perigosa) Via Borreiros, Café Táxi, S.J. Ponte (P. Ind) e S.J. Ponte (Esc) 1601 - Taipas (Esc. Sec.) - Taipas (Perigosa) Via Borreiros, Café Táxi e S.J. Ponte (P. Ind) 1610 - Taipas (Perigosa) - Guimarães Via Caneiros 1611 - Taipas (Perigosa) - Guimarães Via P. Industrial e Caneiros 1620 - Taipas - Guimarães Via Brito IG 1621 - S.J. Ponte (Esc) - Guimarães Via Taipas e Brito IG 1622 - Taipas - Guimarães Via Borreiros e Ponte de Campelos 1660 - Guimarães - Selho (Cz Xavi) Via Azurém 1670 - Guimarães - Atães Via Madredeus 1680 - Guimarães - Atães Via Caneiros 1681 - S. Torcato (Esc) - Atães Via Gominhões e Selho IG 1682 - S. Torcato (Esc) - Atães Via Selho (Cz Xavi) 1730 - Guimarães - S. Salvador Almeida Via Silveiras, Campelos e Sta Leocádia IG 1731 - Guimarães - S. Salvador Almeida Via Silveiras, Campelos, Avepark e Sta Leocádia IG 1732 - Guimarães - S. Salvador Almeida Via Creixomil, Silveiras, Campelos, Avepark e Sta Leocádia IG 1733 - Guimarães - S. Salvador Almeida Via Silveiras, Campelos, S.J. Ponte (Esc), Avepark e Sta Leoc 1734 - Guimarães - S. Salvador Almeida Via Creixomil, Silveiras, Campelos e Sta Leocádia 1735 - Guimarães - S. Salvador Almeida Via Creixomil, Silveiras, Campelos, P. Industrial e Sta Leoc 1736 - Guimarães - S. Salvador Almeida Via Silveiras, Campelos Sta Leocádia IG e Briteiros (Esc) 1737 - Briteiros S. Salvador (Escola) - Briteiros S. Salvador (Casa do Povo) Via Sta Leocádia IG 3013 - Quintães - Guimarães Via Rendufe e Atães 3015 - Quintães - S. Torcato (Esc) Via Redufe (Café da Eira)	
(i) Transporte municipal, intermunicipal e inter-regional;			
(ii) Transporte regular e transporte flexível.			
Mapa do município com o desenho das rotas (linhas) contratadas e identificação das povoações com mais de 40 habitantes.	-		
Oferta	N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.	Un.	Nº de Linhas (variantes, parcelares e noturnas): 111 Extensão total: 1007,7 km
	N.º de circulações:		
	(i) Totais anuais;	Un.	(i) 40817
	(ii) Média diária nos dias úteis;		
	(iii) Média diária nos fins de semana e feriados.		
	% da população do município servida por transportes públicos.	%	99% (considerando o tempo máximo de deslocação a uma paragem de 15 min.)
N.º de veículos.km produzidos.	10 ³ VKm	726,507	
N.º de lugares.km produzidos.	10 ³ LKm	41,54449	
Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço:			
(i) Títulos ocasionais;		(i) Bilhete Simples, Meio Bilhete, Ida e Volta, Pré-Comprado	
(ii) Títulos monomodais;		(ii) Passe Social, Passe Estudante, Passe 4_18, Passe Sub_23	
(iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas;			
Procura	N.º de passageiros transportados.	Un.	714246
	N.º de passageiros.km transportados.	10 ³ PKm	4127,847
	Taxa de ocupação média anual da frota.	%	20
	Taxa de fraude detetada.	%	
Material circulante (frota)	Número de veículos da frota por:		
	(i) Tipo de combustível;		
	(ii) Por norma ambiental EURO;	Un.	lotação média: 89 passageiros
	(iii) Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada;		
(iv) Por lotação.			
Idade média da frota	Anos		
Indicadores Económico-Financeiros	Receitas tarifárias anuais por título de transporte.	10 ³ Euro	Receita Tarifária Total: 965,468
	Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação:		
	(i) Compensações por obrigações de serviço público;	10 ³ Euro	0
	(ii) Remuneração pela prestação do serviço público;		0
	(iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+);		60,35055
	(iv) Outros subsídios à exploração;		0
(v) Outros gastos.		0	
Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros:			
(i) Em material circulante;	10 ³ Euro		
(ii) Outros investimentos.			
Qualidade e segurança	Índice de regularidade (IR).	%	IR = (N.º de serviços suprimidos)/(N.º total de serviços programados)
	Índice de pontualidade (IP5).	%	IP5 = (N.º de serviços com atraso ≤ 5 min. no destino)/(N.º total de serviços)
	Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros.	-	
	N.º de reclamações por motivo.	Un.	
	Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, online pontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas.	-	Bilheteira Central de Camionagem
	N.º de acidentes de viação (safety), por tipo de acidente.	Un.	
N.º de incidentes de segurança (security)	Un.		
Sustentabilidade	Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros.	tCO2eq	
	Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros).	L, kWh, m ³	

Nota 1: As informações solicitadas são válidas os conceitos e definições do RJSTPT, do Regulamento n.º 430/2019, publicado no Diário da República, 2.ª série, n.º 94, de 16 de maio de 2019 e da Informação da AMT às autoridades de transporte relativa aos indicadores de monitorização e supervisão, de 27 de setembro de 2018 e publicado no seu site.
 Nota 2: A ausência de informação total ou parcial ou com a desagregação sugerida, poderá/deverá ser justificada, designadamente em função de circunstâncias locais.
 Nota 3: Caso sejam necessários esclarecimentos, poderá ser utilizado o endereço: ds@amt-autoridade.pt

RELATÓRIO ANUAL RELATIVO AO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS PREVISTO NO ARTIGO 7.º DO REGULAMENTO (CE) 1370/2007

2020

Dimensão	Indicador	Unidade		Observações
Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público	Designação Social do operador de serviço público e marca com que operam	-	Transdev Norte, S.A	
	Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva forma de contratação.	-	Autorização Provisória	De acordo com os artigos 16.º ao 19.º do RJSPTP.
	Natureza do contrato de serviço público.	-		Se o contrato é maioritariamente de um contrato de concessão ou um contrato de prestação de serviço, conforme definição do artigo 20.º do RJSPTP.
	Caracterização do Contrato de Serviço Público: (i) Designação do contrato; (ii) Identificação da autoridade de transportes concedente; (iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim); (iv) Estão definidas obrigações de serviço público (S/N); (v) Estão definidas compensações financeiras (S/N); (vi) Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho. (v) É atribuída exclusividade (S/N); (vi) Modos de transporte.	-	(i) Autorização para a exploração de serviço público de transporte regular de passageiros (ii) Município de Guimarães (iii) 07/11/2019 a 31/12/2021 (iv) Sim (v) Não (vi) Não (v) Não (vi) Transporte Rodoviário Coletivo de Passageiros	
	Lista das rotas (linhas) contratadas divididas por: (i) Transporte municipal, intermunicipal e inter-regional; (ii) Transporte regular e transporte flexível.	-	(i.) Transporte municipal regular 506 - Guimarães - Penha (Por Covas) 507 - Penha - Guimarães (Por S. Romão) 512 - Mercado - Guimarães 519 - S. Faustino - Abação (E. B. 2,3) 523 - Fornalha X - Guimarães 534 - S. Faustino - Guimarães 616 - Guimarães - Serzedelo 629 - Moreira de Cónegos (E.B.2,3) - Agrad. Escola (Gandarela)	
	Mapa do município com o desenho das rotas (linhas) contratadas e identificação das povoações com mais de 40 habitantes.	-		
Oferta	N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.	Un.	Nº de Linhas (variantes, parcelares e noturnas): 73 Extensão total: 774,87 km	Inclui as variantes, as parcelares e as noturnas.
	N.º de circulações: (i) Totais anuais; (i) Média diária nos dias úteis; (ii) Média diária nos fins de semana e feriados.	Un.	(i) 13387	
	% da população do município servida por transportes públicos.	%	99% (considerando o tempo máximo de deslocação a uma paragem de 15 min.)	
	N.º de veículos.km produzidos.	10³ VKm	162,473	
	N.º de lugares.km produzidos.	10⁶ Lkm	10,683599	
	Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço: (i) Títulos ocasionais; (ii) Títulos monomodais; (iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas;	-	(i) Bilhete Simples, Meio Bilhete, Ida e Volta, Pré-Comprado (ii) Passe Social, Passe Estudante, Passe 4_18, Passe Sub_23	
Procura	N.º de passageiros transportados.	Un.	129725	
	N.º de passageiros.km transportados.	10³ PKm	559,67	
	Taxa de ocupação média anual da frota.	%	14	
	Taxa de fraude detetada.	%		
Material circulante (frota)	Número de veículos da frota por: (i) Tipo de combustível; (ii) Por norma ambiental EURO; (iii) Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada; (iv) Por lotação.	Un.	Lotação Média: 74 passageiros	
	Idade média da frota	Anos		
Indicadores Económico-Financeiros	Receitas tarifárias anuais por título de transporte.	10³ Euro	Receita tarifária total: 739,5086	Valor com IVA.
	Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação: (i) Compensações por obrigações de serviço público; (ii) Remuneração pela prestação do serviço público; (iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+); (iv) Outros subsídios à exploração; (v) Outros gastos.	10³ Euro	0 0 40,30823 0 0	Valor com IVA.
	Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros: (i) Em material circulante; (ii) Outros investimentos.	10³ Euro		
Qualidade e segurança	Índice de regularidade (IR).	%		IR = (N.º de serviços suprimidos)/(N.º total de serviços programados)
	Índice de pontualidade (IP5).	%		IP5 = (N.º de serviços com atraso ≤ 5 min. no destino)/(N.º total de serviços)
	Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros.	-		
	N.º de reclamações por motivo.	Un.		
	Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, online), pontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas.	-	Bilheteira Central de Camionagem	
	N.º de acidentes de viação (safety), por tipo de acidente.	Un.		
N.º de incidentes de segurança (security)	Un.			
Sustentabilidade	Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros. Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros).	tCO2eq L, KWh, m³		

Nota 1: Nas informações solicitadas são válidos os conceitos e definições do RJSPTP, do Regulamento n.º 430/2019, publicado no Diário da República, 2.ª série, n.º 94, de 16 de maio de 2019 e da Informação da AMT às autoridades de transporte relativa aos indicadores de monitorização e supervisão, de 27 de setembro de 2018 e publicado no seu site.

Nota 2: A ausência de informação total ou parcial ou com a desagregação sugerida, poderá/deverá ser justificada, designadamente em função de circunstâncias locais.

Nota 3: Caso sejam necessários esclarecimentos, poderá ser utilizado o endereço: ds@amt-autoridade.pt