

2019

Fonte: Dados STEPP e Relatório de Contas e de Gestão

Nota 1: Nas informações solicitadas são válidos os conceitos e definições do RJSTP, do Regulamento n.º 430/2019, publicado no Diário da República, 2.ª série, n.º 94, de 16 de maio de 2019 e da Informação da AMT às autoridades de transporte relativa aos indicadores de monitorização e supervisão, de 27 de setembro de 2018 e publicado no seu site.

Nota 2: A ausência de informação total ou parcial ou com a desagregação sugerida, poderá/deverá ser justificada, designadamente em função de circunstancialismos locais.

Nota 3: Caso sejam necessários esclarecimentos, poderá ser utilizado o endereço: ds@amt-autoridade.pt

RELATÓRIO ANUAL RELATIVO AO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS PREVISTO NO ARTIGO 7.º DO REGULAMENTO (CE) 1370/2007

2019

Dimensão	Indicador	Unidade		Observações
Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público	Designação Social do operador de serviço público e marca com que operam	-	Arriva Portugal - Transportes, Lda.	
	Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva forma de contratação.	-	Autorizações Provisórias	De acordo com os artigos 16.º ao 19.º do RJSPPT.
	Natureza do contrato de serviço público.	-	-	Se o contrato é maioritariamente de um contrato de concessão ou um contrato de prestação de serviço, conforme definição do artigo 20.º do RJSPPT.
	Caracterização do Contrato de Serviço Público: (i) Designação do contrato; (ii) Identificação da autoridade de transportes concedente; (iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim); (iv) Estão definidas obrigações de serviço público (S/N); (v) Estão definidas compensações financeiras (S/N); (vi) Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho. (v) É atribuída exclusividade (S/N); (vi) Modos de transporte.	-	(i) Serviço Público de Transporte de Passageiros (ii) Município de Guimarães (iii) 07/11/2019 a 02/12/2021 (iv) Sim (v) Não (vi) Não (v) Não (vi) Transporte Rodoviário Coletivo de Passageiros	
	Lista das rotas (linhas) contratadas divididas por: (i) Transporte municipal, intermunicipal e inter-regional;	-	(i) Transporte municipal regular: 1111 - Ponte Sevrès - Joane (Escolas) (via Esc. Sec., Ciclista, Portela Mogege, Cimo Pele e Monte Alvar) 1210 - Guimarães - Airão (Curvil) (via Brito (Sequitto), Penedinho e Santa Luzia) 1212 - Ronfe (Escola) - Airão (Curvil) (via Brito (C2), Penedinho e Santa Luzia) 1230 - Ronfe (Escola) - Santa Luzia (via Brito (C2), Leites e Cachadinha) 1231 - Ronfe (Escola) - Santa Luzia (via Brito (Sequitto) e Leites) 1250 - Ronfe (Escola) - S. João Ponte (Escola) (via Brito (Sequitto) e Taipas (Escola Prep.)) 1251 - Ronfe (Escola) - Brito (Sequitto) (via Brito (Igreja)) 1260 - Pevidém (Feira) - Taipas (via Lameirinho e Brito (Sequitto)) 1261 - Pevidém (Lameirinho) - Taipas (via Sande (S. Clemente)) 1262 - Pevidém (Lameirinho) - S. João Ponte (via Brito (Sequitto) e Taipas) 1280 - Santa Luzia - Ronfe (Somelos) (via Monte Alvar) 1290 - Pevidém (Arcol) - Taipas (via Silveiras e S. João Ponte) 1570 - Sande S. Clemente - Sande S. Martinho (Escola Bás.) 1583 - Bordoa - Taipas (Escola Sec.) (via Souto S. Salvador, Careta, Serração e S. João Ponte (Escola)) 1584 - Bordoa - Taipas (Escola Sec.) (via Prazins Sto. Tirso (Centro) e S. João Ponte (Escola)) 1585 - Gondomar - Briteiros (Escola) (via Souto Sta. Maria) 1586 - Bordoa - Briteiros (Escola) (via Prazins e Careta) 1590 - Corvite (Igreja) - Taipas (Escola Sec.) (via S. João Ponte (Escola)) 1591 - Corvite (Igreja) - Taipas (Escola Sec.) (via S. João Ponte (Escola) e Sande S. Clemente (Igreja)) 1592 - Corvite (Igreja) - Taipas (Escola Sec.) (via Rotunda do Ave e S. João Ponte (Escola)) 1600 - Taipas (Escola Sec.) - Taipas (Perigosa) (via Brito e S. João Ponte (Escola)) 1601 - Taipas (Escola Sec.) - Taipas (Perigosa) (via Brito e S. João Ponte) 1610 - Guimarães - Taipas (Perigosa) 1611 - Guimarães - Taipas (Perigosa) (via P. Industrial) 1620 - Guimarães - Taipas (via Brito) 1621 - Guimarães - S. J. Ponte (Escola) (via Brito e Taipas) 1622 - Guimarães - Taipas (via Silveiras e Borreiros) 1660 - Guimarães - Selho S. Lourenço (via Azurém) 1670 - Guimarães - Atães (via Madredeus) 1680 - Guimarães - Atães (via Pencilo) 1681 - S. Torcato (Escola) - Atães (via Gominhães e Selho S. Lourenço (Igreja)) 1682 - S. Torcato (Escola) - Atães (via Selho S. Lourenço) 1702 - Guimarães - Gonça (via S. Torcato) 1730 - Guimarães - Briteiros S. Salvador (via Silveiras e Briteiros S. Leocádia (Igreja)) 1731 - Guimarães - Briteiros S. Salvador (via Silveiras, Avepark e Briteiros S. Leocádia (Igreja)) 1732 - Guimarães - Briteiros S. Salvador (via Pisca, Silveiras, Avepark e Briteiros S. Leocádia (Igreja)) 1733 - Guimarães - Britei. S. Salvador (via Silveiras, S.J. Ponte (Esc.), Avepark e Britei. Sta. Leocádia (Igreja)) 1734 - Guimarães - Briteiros S. Salvador (via Pisca, Silveiras e Briteiros S. Leocádia (Igreja)) 1735 - Guimarães - Briteiros S. Salvador (via Pisca, Silveiras, P. Industrial e Briteiros S. Leocádia (Igreja)) 1736 - Guimarães - Briteiros S. Salvador (via Silveiras e Briteiros S. Leocádia (Igreja e Escola)) 1737 - Briteiros S. Salvador (Esc.) - Briteiros S. Salvador (Casa Povo) (via Briteiros S. Leocádia (Igreja)) 3013 - Guimarães - Quintães (via Rendufe e Atães) 3015 - Quintães - S. Torcato (Escola) (via Rendufe (Café Eira))	Inclui as variantes, as parcelares e as noturnas.
	(ii) Transporte regular e transporte flexível.			
	Mapa do município com o desenho das rotas (linhas) contratadas e identificação das povoações com mais de 40 habitantes.	-	-	
Oferta	N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.	Un.	42 linhas e 1291,5 km	Inclui as variantes, as parcelares e as noturnas.
	N.º de circulações: (i) Totais anuais; (i) Média diária nos dias úteis; (ii) Média diária nos fins de semana e feriados.	Un.	(i) 40125 (i) - (ii) -	
	% da população do município servida por transportes públicos.	%	-	
	N.º de veículos.km produzidos.	10 ³ V/km	456,380	
	N.º de lugares.km produzidos.	10 ⁶ L/km	53793,15534	
	Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço: (i) Títulos ocasionais; (ii) Títulos monomodais; (iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas;	-	bilhete simples; meio bilhete; ida e volta; pré-comprado passe social; passe estudante; passe 4_18; passe sub23	
Procura	N.º de passageiros transportados.	Un.	399 661	
	N.º de passageiros.km transportados.	10 ³ P/km	2262,113	
	Taxa de ocupação média anual da frota.	%	89	
	Taxa de fraude detetada.	%	-	
Material circulante (frota)	Número de veículos da frota por: (i) Tipo de combustível; (ii) Por norma ambiental EURO; (iii) Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada; (iv) Por lotação.	Un.		
	Idade média da frota	Anos		
Indicadores Económico-Financeiros	Receitas tarifárias anuais por título de transporte.	10 ³ Eurp		valores com IVA
	Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação: (i) Compensações por obrigações de serviço público; (ii) Remuneração pela prestação do serviço público; (iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+); (iv) Outros subsídios à exploração; (v) Outros gastos.	10 ³ Euro	89 494,96	€ PART
	Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros: (i) Em material circulante; (ii) Outros investimentos.	10 ³ Euro	-	0 0
Qualidade e segurança	Índice de regularidade (IR).	%	-	IR = (N.º de serviços suprimidos)/(N.º total de serviços programados)
	Índice de pontualidade (IP5).	%	-	IP5 = (N.º de serviços com atraso ≤ 5 min. no destino)/(N.º total de serviços)
	Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros.	-	-	
	N.º de reclamações por motivo.	Un.	-	
	Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, online pontos de vendas de bilhetes, aplicações informáticas.	-	Bilheteiras (Central de Camionagem e Alameda S. Dâmaso)	
	N.º de acidentes de viação (safety), por tipo de acidente.	Un.	-	
	N.º de incidentes de segurança (security)	Un.	-	
Sustentabilidade	Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros.	tCO2eq	-	
	Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros).	L, kWh, m ³		

Fonte: Dados STEPP

Nota 1: Nas informações solicitadas são válidos os conceitos e definições do RJSPPT, do Regulamento n.º 430/2019, publicado no Diário da República, 2.ª série, n.º 94, de 16 de maio de 2019 e da Informação da AMT às autoridades de transporte relativa aos indicadores de monitorização e supervisão, de 27 de setembro de 2018 e publicado no seu site.

Nota 2: A ausência de informação total ou parcial ou com a desagregação sugerida, poderá/deverá ser justificada, designadamente em função de circunstâncias locais.

Nota 3: Caso sejam necessários esclarecimentos, poderá ser utilizado o endereço: ds@amt-autoridade.pt

RELATÓRIO ANUAL RELATIVO AO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS PREVISTO NO ARTIGO 7.º DO REGULAMENTO (CE) 1370/2007

2019

Dimensão	Indicador	Unidade		Observações
Identificação dos Operador e dos Contratos de Serviço Público	Designação Social do operador de serviço público e marca com que operam.	-	Transdev Norte, S.A	
	Forma de exploração do serviço público de transporte de passageiros e respetiva forma de contratação.	-	Autorização Provisória	De acordo com os artigos 16.º ao 19.º do RJSPTP.
	Natureza do contrato de serviço público.	-		Se o contrato é maioritariamente de um contrato de concessão ou um contrato de prestação de serviço, conforme definição do artigo 20.º do RJSPTP.
	Caracterização do Contrato de Serviço Público: (i) Designação do contrato; (ii) Identificação da autoridade de transportes concedente; (iii) Vigência do contrato (datas de início e de fim); (iv) Estão definidas obrigações de serviço público (S/N); (v) Estão definidas compensações financeiras (S/N); (vi) Está definido regime de incentivos e penalidades associado ao desempenho. (v) É atribuída exclusividade (S/N); (vi) Modos de transporte.	-	(i) Autorização para a exploração de serviço público de transporte regular de passageiros (ii) Município de Guimarães (iii) 07/11/2019 a 31/12/2021 (iv) Sim (v) Não (vi) Não (v) Não (vi) Transporte Rodoviário Coletivo de Passageiros	
	Lista das rotas (linhas) contratadas divididas por: (i) Transporte municipal, intermunicipal e inter-regional; (ii) Transporte regular e transporte flexível.	-	(i.) Transporte municipal regular 506 - Guimarães - Penha (Por Covas) 507 - Penha - Guimarães (Por S. Romão) 512 - Marcado - Guimarães 519 - S. Faustino - Abação (E. B. 2,3) 523 - Fornalha X - Guimarães 534 - S. Faustino - Guimarães 616 - Guimarães - Serzedelo 629 - Moreira de Cónegos (E.B.2,3) - Agrad. Escola (Gandarela)	
	Mapa do município com o desenho das rotas (linhas) contratadas e identificação das povoações com mais de 40 habitantes.	-		
Oferta	N.º de linhas exploradas e respetiva extensão.	Un.	Nº de Linhas (variantes, parcelares e noturnas): 8 Extensão total: 912,32 km	Inclui as variantes, as parcelares e as noturnas.
	N.º de circulações: (i) Totais anuais; (i) Média diária nos dias úteis; (ii) Média diária nos fins de semana e feriados.	Un.	(i) 10443	
	% da população do município servida por transportes públicos.	%	99% (considerando o tempo máximo de deslocação a uma paragem de 15 min.)	
	N.º de veículos.km produzidos.	10³ VKm	110,507	
	N.º de lugares.km produzidos.	10⁶ LKm	8,166936	
	Indicação das opções disponíveis em termos de títulos de transporte, designadamente o preço: (i) Títulos ocasionais; (ii) Títulos monomodais; (iii) Títulos intermodais e/ou assinaturas;	-	(i) Bilhete Simples, Meio Bilhete, Ida e Volta, Pré-Comprado (ii) Passe Social, Passe Estudante, Passe 4_18, Passe Sub_23	
Procura	N.º de passageiros transportados.	Un.	209280	
	N.º de passageiros.km transportados.	10³ PKm	1699,1231	
	Taxa de ocupação média anual da frota.	%	27	
	Taxa de fraude detetada.	%		
Material circulante (frota)	Número de veículos da frota por: (i) Tipo de combustível; (ii) Por norma ambiental EURO; (iii) Com e sem acessibilidade a pessoas com mobilidade condicionada; (iv) Por lotação.	Un.	Lotação Média: 74 passageiros	
	Idade média da frota	Anos		
Indicadores Económico-Financeiros	Receitas tarifárias anuais por título de transporte.	10³ Euro	Receita tarifária total: 245,8773	Valor com IVA.
	Gastos totais da Autoridade de Transporte com o serviço público de transporte de passageiros, por contrato, discriminando a seguinte informação: (i) Compensações por obrigações de serviço público; (ii) Remuneração pela prestação do serviço público; (iii) Compensações tarifárias (por ex. 4_18, Sub_23, Social+); (iv) Outros subsídios à exploração; (v) Outros gastos.	10³ Euro	0 0 54,78025 0 0	Valor com IVA.
	Valor do investimento da Autoridade de Transporte no âmbito do serviço público de transporte de passageiros: (i) Em material circulante; (ii) Outros investimentos.	10³ Euro		
Qualidade e segurança	Índice de regularidade (IR).	%		IR = (N.º de serviços suprimidos)/(N.º total de serviços programados)
	Índice de pontualidade (IP5).	%		IP5 = (N.º de serviços com atraso ≤ 5 min. no destino)/(N.º total de serviços)
	Resumo dos resultados do último inquérito de satisfação realizado aos passageiros e potenciais passageiros.	-		
	N.º de reclamações por motivo.	Un.		
	Atendimento ao público: formas e locais de atendimento (físicos, telefónicos, online), pontos de vendas de bilhetes, aplicações	-	Bilheteira Central de Camionagem	
	N.º de acidentes de viação (safety), por tipo de acidente.	Un.		
	N.º de incidentes de segurança (security)	Un.		
Sustentabilidade	Emissões de gases com efeito de estufa (GEE) associado à prestação do serviço de transporte de passageiros.	tCO2eq		
	Consumo anual de energia, por fonte de energia (gasóleo, GPL, gás natural, eletricidade e outros).	L, KWh, m³		

Fonte: STEPP

Nota 1: Nas informações solicitadas são válidos os conceitos e definições do RJSPTP, do Regulamento n.º 430/2019, publicado no Diário da República, 2.ª série, n.º 94, de 16 de maio de 2019 e da Informação da AMT às autoridades de transporte relativa aos indicadores de monitorização e supervisão, de 27 de setembro de 2018 e publicado no seu site.
Nota 2: A ausência de informação total ou parcial ou com a desagregação sugerida, poderá/deverá ser justificada, designadamente em função de circunstâncias locais.
Nota 3: Caso sejam necessários esclarecimentos, poderá ser utilizado o endereço: ds@amt-autoridade.pt