

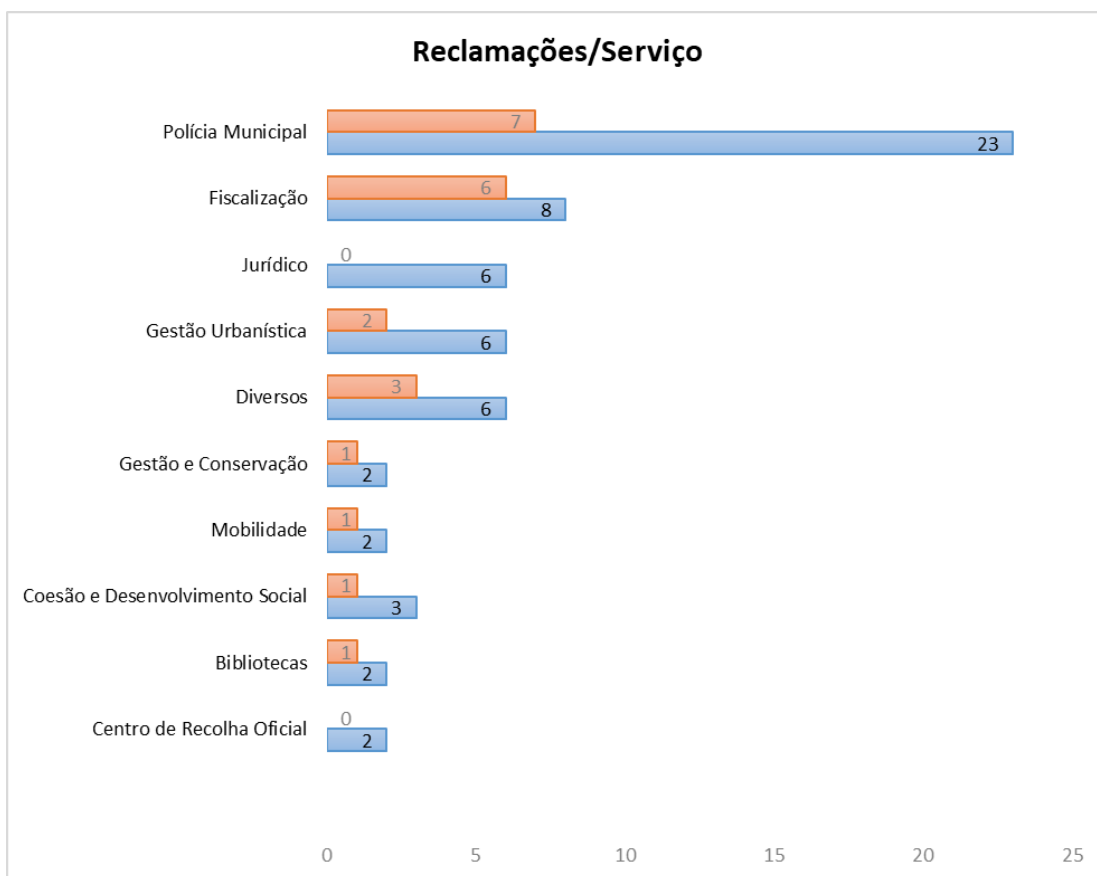


Relatório de informação sobre o volume e tipo de reclamações por unidade/serviço:

A gestão de reclamações é um elemento fundamental no âmbito da monitorização do sistema de gestão.

Ao longo do ano de 2024 registaram-se 60 reclamações, das quais:

- 38 não foram consideradas relevantes;
- 22 foram consideradas relevantes, tendo sido desencadeado as ações necessárias à eliminação das respetivas causas.



Legenda:

- Nº de reclamações
- Nº de reclamações consideradas relevantes