

Política da Qualidade da Câmara Municipal de Guimarães

A mundialização de todos os aspectos da vida, a celeridade das transformações científicas, tecnológicas e sociais, obrigam a uma gestão criativa e inovadora, potenciadora da participação democrática, na qual o contributo de todos e de cada um é fundamental para o bem individual e comum.

Guimarães é passado e é futuro. O passado que tão bem soubemos reabilitar e valorizar é a força que permite, neste presente de incertezas e contradições, construir o futuro que desejamos. Criando condições, reunindo vontades, potenciando sinergias, sendo ousados e empreendedores saberemos honrar o passado que nos une, construindo um futuro que nos orgulhe.

E Guimarães reúne condições que nos permitem apostar numa Política da Qualidade para a sua Câmara Municipal assente nas seguintes linhas de acção:

- Implementar e fazer cumprir um Sistema de Gestão da Qualidade de forma a melhorar a eficiência dos processos internos;
- Cumprir a legislação e os regulamentos aplicáveis às actividades e serviços;
- Melhorar a utilização dos recursos visando a satisfação do Município;
- Melhorar continuamente o desempenho da Câmara Municipal de Guimarães;
- Promover a qualidade e o desenvolvimento sustentável do concelho de Guimarães;
- Estabelecer e manter canais de comunicação internos, promovendo a formação e a sensibilização dos funcionários e titulares dos órgãos eleitos em matéria de Qualidade;

Deste modo, manifestamos a nossa firme convicção de que é possível e desejável dar continuidade a uma política que visa promover a qualidade de vida dos cidadãos e uma cidadania solidária e que, para tal, nos é exigido elevar os padrões das nossas prestações e competências, em todos os níveis da administração autárquica.